



## SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

## SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link


PAIS	NUMERO
Argentina	0800 - 12235465
Chile	800 260200
Colombia	01800 - 9525465
Costa Rica	0800 - 0521478
Ecuador	1800 - 035465
El Salvador	800 - 6335
Guatemala	1800 - 8350255
México	01800 - 1233201
Panamá	011 008000525465
Perú	0800 - 00968
Venezuela	0800 - 1005767

## Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)  
e-mail: [soporte@dlinkla.com](mailto:soporte@dlinkla.com) & [consultas@dlinkla.com](mailto:consultas@dlinkla.com)

## PORTUGUÊS

### CONFIGURAÇÃO DO DRIVER

Não insira o adaptador no slot PCI-Express do computador antes de instalar os drivers. 



#### INSTALAÇÃO DOS DRIVERS

Insira o CD com o driver, que está incluído com o adaptador, na unidade de CD-ROM do seu computador. Escolha o idioma preferido e clique em "Install Drivers". Quando aparecer "Installation Complete", clique em OK. Se for solicitado para reiniciar, clique em "Yes".

### INSTALAÇÃO DE HARDWARE



#### PREPARANDO O SEU COMPUTADOR

Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação. Remova a tampa traseira do seu computador. (Consulte o manual do seu computador, se necessário.)



#### UTILIZANDO UM SLOT DE PCI-EXPRESS DISPONÍVEL

Localize um slot PCI-Express vazio. Insira o adaptador com cuidado e com firmeza no slot PCI-Express. Prenda o adaptador com o parafuso na placa traseira.



#### PASSO FINAL

Volte a ligar o cabo de alimentação e ligue o computador. O Windows deve detectar e instalar automaticamente o adaptador. Se for solicitado para reiniciar, clique em "Yes".

### CONFIGURAÇÃO E PROBLEMAS DE CONFIGURAÇÃO

#### 1. SE EU PERDI MEU CD, O QUE POSSO FAZER?

O CD contém drivers de software e manual que pode ser obtido a partir do site de suporte da D-Link (consulte informações do Suporte técnico abaixo). Windows XP, Vista e 7 na maioria dos casos irá instalar automaticamente os drivers corretos.

#### 2. O QUE FAZER SE A PLACA INSTALADA PARECE NÃO FUNCIONAR CORRETAMENTE?

Verifique se o adaptador aparece em Iniciar> Painel de Controle> Sistema> Hardware> Gerenciador de Dispositivos> Adaptadores de Rede. Se ele não aparecer, certifique-se que você inseriu o cartão corretamente, ou tente inserir a placa em um slot alternativo. Se ele aparece com um erro "!" Ou "??", Remova ou desinstale o dispositivo, clicando com o botão direito no dispositivo. Reinicie o computador, após o Windows reiniciar ele vai detectá-lo novamente. Se o erro persistir, tente remover o adaptador e desinstalar o driver. Repita o processo de instalação.

## 中文

### 驅動程式安裝

請先使用安裝光碟安裝驅動程式；未安裝驅動程式前，請勿將網卡安裝至電腦的 PCI-Express插槽。



#### 開始安裝驅動程式

將包含驅動程式的光碟片，放置到電腦的光碟機中。  
選擇偏好的使用顯示語言後，請單擊 "Install Drivers" 項目。  
當跳出 "Installation Complete" 提示後，請單擊OK。  
若是跳出 restart (重新開機) 提示，請單擊 "Yes"。

### 安裝網卡至電腦的PCI-Express插槽中



#### 安裝網卡前的電腦前置作業

將您的電腦電源關閉與拔掉電源連接線。然後移除您電腦的機殼（如果需要，請參閱您電腦的產品使用說明書）。

#### 請找出可用的PCI-Express插槽

找出空的PCI-Express插槽。移除電腦機殼後方的金屬薄板（您所需要移除的金屬薄板覆蓋在電腦機殼靠近PCI-Express插槽處），將網卡小心與穩固地放到插槽中。



#### 完成安裝

重新連接電腦電源連接線與開啟電腦。Windows作業系統將會自動偵測安裝PCI網卡，若需要restart (重新開機) 請單擊 "Yes"。

### 安裝與設定問題

#### 1. 假如我遺失我的光碟片，該如何處理？

光碟內所包含的驅動程式與產品使用說明書都可以從D-Link網頁下載，請參閱Technical Support網頁。如果電腦的作業系統為Windows 2000或XP，一般均可以自動安裝正確的驅動程式。

#### 2. 在安裝網路卡後，無法正常運作，該如何處理？

- 經由以下路徑檢查網路卡是否安裝完成 開始>控制台>系統>硬體>裝置管理員>網路介面卡
- 假如網路卡沒有出現在視窗中，請確認您已經正確將網路卡安裝或者是試著將網路卡安裝到另外一個插槽。
- 假如網路卡有出現在視窗中，但有著錯誤的符號出現，如 "!" 或 "??", 將滑鼠點在網路卡上按下右鍵移除或重新安裝，將電腦重新開機，電腦將會重新偵測網路卡，假如錯誤還是出現，請移除網路卡與驅動程式，按照安裝程序重新安裝。
- 請嘗試更換其他的插槽使用，或是將主機板內建的網路卡至BISO中停用後狀況是否排除。(您可能需要與您的主機板或系統廠商確認如何在BIOS設定中停用內建的網路卡)

## D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

### D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：[dssqa\\_service@dlink.com.tw](mailto:dssqa_service@dlink.com.tw)

### 如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司

的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：  
<http://www.dlink.com.tw>

#### 產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

## SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link por:

#### Chat Online

[www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)

#### E-mail

[suporte@dlink.com.br](mailto:suporte@dlink.com.br)

#### Back Office

[backoffice@dlink.com.br](mailto:backoffice@dlink.com.br) \*

\*Acionar Garantia para 4 ou mais equipamentos

#### Telefones

São Paulo: (11) 2755-6950

\*GO: 4052-1850 (Ligação local)

\*Nordeste: 0800-7024104

\*Demais Estados: 4062-1850 (Ligação local)

\*Apenas Modems ADSL


Garantia diferenciada vendida pela internet. Agilidade e tranquilidade para suas atividades!

Conheça: <http://garantiapremium.dlink.com.br>

**Atendimento disponível das 9h as 21h de segunda a sexta feira e aos sábados das 9h as 15h**

## BAHASA INDONESIA

### PENGATURAN DRIVER

Jangan pasang adaptor ke dalam slot PCI-Express komputer sebelum anda menginstal driver. 



#### MENGINSTAL DRIVER

Masukkan CD driver, yang disertakan dengan adaptor ke dalam CD-ROM komputer anda. Pilih bahasa yang diinginkan dan klik "Install Driver". Ketika muncul "Installation Complete", klik OK. Jika diminta untuk restart, klik "Yes".

### INSTALASI PERANGKAT KERAS



#### MEMPERSIAPKAN KOMPUTER ANDA

Matikan komputer Anda dan lepaskan kabel daya. Lepaskan penutup belakang komputer Anda. (Lihat manual komputer Anda jika diperlukan.)

#### MENGGUNAKAN SLOT PCI-EXPRESS YANG TERSEDIA

Cari slot PCI-Express yang masih kosong. Masukkan adaptor secara hati-hati dan tepat ke dalam slot. Kencangkan adaptor dengan sekrup dan pelat belakang.



#### LANGKAH AKHIR

Hubungkan kembali kabel daya dan daya pada komputer. Windows secara otomatis akan mendeteksi dan menginstal adaptor. Jika diminta untuk restart, klik "Ya".

### MASALAH PADA PENGATURAN DAN KONFIGURASI

#### 1. JIKA CD HILANG, APA YANG BISA SAYA LAKUKAN?

CD berisi driver perangkat lunak dan manual yang dapat diperoleh dari D-Link (lihat Dukungan Teknis di bawah). Windows XP, Vista, dan 7 pada umumnya akan secara otomatis menginstal driver yang benar.

#### 2. APA YANG SAYA LAKUKAN JIKA KARTU YANG DIPASANG TIDAK BERFUNGSI DENGAN BENAR?

Periksa apakah kartu terdeteksi melalui START> CONTROL PANEL> SYSTEM>HARDWARE> MANAGER DEVICE> Network Adapters. Jika tidak muncul, pastikan anda telah memasukkan kartu dengan benar atau mencoba memasukkan kartu ke dalam slot lainnya. Jika muncul dengan kesalahan atau tanda "!" "??", hapus atau uninstall perangkat dengan meng-klik kanan pada perangkat. Restart komputer, setelah windows selesai restart maka perangkat akan terdeteksi. Jika kesalahan berlanjut, coba lepaskan perangkat dan hapus driver. Ulangi proses instalasi.

### TEKNISTÄ TUKEA ASIAKKAILLE SUOMESSA

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.

Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: +62-21-5731610

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : [support@dlink.co.id](mailto:support@dlink.co.id)

Website : <http://support.dlink.co.id>

Ver. 2.00(DI) 2012/03/07 29072600D560SXIO